



TESSY
DE WERD

-PRIVACY STATEMENT-

Hier vind je de Privacy Statement van *Tessy de Werd - Familieopstellingen*. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door *Tessy de Werd - Familieopstellingen*.

We respecteren je privacy

Tessy de Werd - Familieopstellingen respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en cursisten/klanten, en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je haar verschaft vertrouwelijk en veilig wordt behandeld.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Waar verwerken we jouw gegevens voor?

Tessy de Werd - Familieopstellingen verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling;
- Verzenden van de nieuwsbrief, blogberichten, acties, events, programma's of ontwikkelingen;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van diensten en producten;
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- Om goederen en diensten bij je af te leveren;
- *Tessy de Werd - Familieopstellingen* analyseert het gedrag van bezoekers van de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren, dit gebeurt anoniem;
- *Tessy de Werd - Familieopstellingen* verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte. Ook zij hebben beroepsgeheim.

Tessy de Werd - Familieopstellingen is je heel erkentelijk voor een recensie, je kan er zelf voor kiezen om je naam of andere persoonlijke gegevens te vermelden. Ze is nieuwsgierig naar de meningen van haar bezoekers maar behoudt zich het recht voor om bijdragen die niet aan haar sitevoorwaarden voldoen niet te publiceren.

Tessy de Werd – Familieopstellingen
Dorpsweg 75
1697KD Schellinkhout
TEL. 06 420 788 23

IBAN NL30 KNAB 0256 8458 59
KVK: 34292109
BTW: NL1394.86.367.B01



TESSY
DE WERD

Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door *Tessy de Werd – Familieopstellingen* of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd vanuit *Tessy de Werd – Familieopstellingen*. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van *Tessy de Werd – Familieopstellingen* privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

Welke gegevens bewaren we van jou, en hoe lang?

Mocht je je hebben opgegeven voor de nieuwsbrief en/of het ebook hebben gedownload dan bewaren we voornaam en emailadres. Hiervoor kun je je bij elke gestuurde email uitschrijven via link onderaan de mail. Deze gegevens bewaren we voor onbepaalde tijd.

Mocht je je hebben opgegeven via de website voor een individuele sessie, een workshop of training dan verwerken we (of deels) deze gegevens: Voornaam, achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, emailadres en bankrekeningnummer. De gegevens bewaren we online slechts 5 jaar. (in boekhouding 7 jaar).

Tessy de Werd – Familieopstellingen
Dorpsweg 75
1697KD Schellinkhout
TEL. 06 420 788 23

IBAN NL30 KNAB 0256 8458 59
KVK: 34292109
BTW: NL1394.86.367.B01



TESSY
DE WERD

Delen van persoonsgegevens met derden:

Tessy de Werd – Familieopstellingen verstrekt gegevens aan derden alleen als dit nodig is voor de uitvoering van haar overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Naam en emailadres en indien je een betalende klant bent ook adresgegevens worden alleen gedeeld met de boekhouder (voor het opmaken van facturen en controleren van betalingen en belastingaangifte), Hostnet en met de emailprovider Mailchimp en gmail waar vanuit de mailings worden verstuurd en met de bank indien er betalingen gedaan zijn.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. *Tessy de Werd – Familieopstellingen* blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies

Tessy de Werd – Familieopstellingen gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. *Tessy de Werd – Familieopstellingen* gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden.

Deze cookies zijn grotendeels geanonimiseerd, dus hoewel *Tessy de Werd – Familieopstellingen* haar website gebruikers kan analyseren kan zij niet zien WIE dit daadwerkelijk zijn.

Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatst ze cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat ze op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden.

Op de websites van *Tessy de Werd – Familieopstellingen* zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn.

Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. *Tessy de Werd – Familieopstellingen* heeft daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Tessy de Werd – Familieopstellingen
Dorpsweg 75
1697KD Schellinkhout
TEL. 06 420 788 23

IBAN NL30 KNAB 0256 8458 59
KVK: 34292109
BTW: NL1394.86.367.B01



TESSY
DE WERD

De informatie die ze verzamelen wordt zo maximaal mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Wanneer *Tessy de Werd – Familieopstellingen* gebruik maakt van Facebook Ads of andersoortige marketingactiviteiten dan gebeurt dit met geanonimiseerde gegevens. Kijk hiervoor bij de privacy verklaring en de gegevensverwerking op Facebook.

Jouw rechten

Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij *Tessy de Werd – Familieopstellingen* vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met *Tessy de Werd – Familieopstellingen*. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door *Tessy de Werd – Familieopstellingen*.

Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij *Tessy de Werd – Familieopstellingen* opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient *Tessy de Werd – Familieopstellingen* al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij *Tessy de Werd – Familieopstellingen* vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat *Tessy de Werd – Familieopstellingen* niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

Tessy de Werd – Familieopstellingen
Dorpsweg 75
1697KD Schellinkhout
TEL. 06 420 788 23

IBAN NL30 KNAB 0256 8458 59
KVK: 34292109
BTW: NL1394.86.367.B01



TESSY
DE WERD

Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat *Tessy de Werd – Familieopstellingen* jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Neem voor al deze opties contact op via: info@familieopstelling.nu of 0642078823

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Plichten

Tessy de Werd – Familieopstellingen verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van *Tessy de Werd – Familieopstellingen* via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan *Tessy de Werd – Familieopstellingen* de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met *Tessy de Werd – Familieopstellingen* met andere partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Tessy de Werd – Familieopstellingen behoudt zich het recht voor de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer *Tessy de Werd – Familieopstellingen* dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van *Tessy de Werd – Familieopstellingen* te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

Tessy de Werd – Familieopstellingen
Dorpsweg 75
1697KD Schellinkhout
TEL. 06 420 788 23

IBAN NL30 KNAB 0256 8458 59
KVK: 34292109
BTW: NL1394.86.367.B01